

## **Privacy e cookie policy**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito internet [www.fisioemotion.it](http://www.fisioemotion.it), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa per il trattamento dei dati personali che è resa anche ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per gli utenti dei servizi del nostro sito, che vengono erogati via internet.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili attraverso i nostri links, di cui FisioeMotion non è in alcun modo responsabile.

1) Il Titolare del trattamento dei dati personali: relativi a persone identificate o identificabili trattati a seguito della consultazione del nostro sito, è il Dr. A. Palumbo, Via Corrado del Greco, 4, 00121 Ostia (RM) - P.IVA 12292421000.

Per trattamento dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Scrivendo una mail all'indirizzo [studio@fisioemotion.it](mailto:studio@fisioemotion.it) sarà possibile conoscere tale elenco.

### **2) Luogo del trattamento:**

I trattamenti connessi a questo sito hanno luogo presso Via Corrado del Greco, 4 00121 Ostia (RM) e i contenuti sono curati dal titolare Dr. A. Palumbo.

Nessun dato derivante dalle comunicazioni web viene comunicato o diffuso a terzi.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di comunicazione sono utilizzati al solo fine di eseguire la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento delle richieste.

### **3) Tipi di dati trattati e finalita' del trattamento:**

Noi raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i Suoi dati personali solo per le seguenti finalità: amministrare, far funzionare, mantenere e migliorare il sito Web;

rispondere alle Sue domande e soddisfare le Sue esigenze;

offrireLe informazioni su servizi di Suo interesse tramite posta ordinaria, posta elettronica, newsletter,;

inviareLe notizie su articoli di interesse;

altre finalità appositamente concordate con Lei, comunque ammesse dalla legislazione vigente.

Se la legge lo impone, Le chiederemo di prestarci il Suo consenso prima di raccogliere, elaborare e utilizzare i Suoi dati personali per le summenzionate finalità. Allo stesso modo, prima di utilizzare i Suoi dati personali per finalità nuove o differenti, Le notificheremo la nostra intenzione e vi procederemo solo se richiesto o permesso dalla legge o con il Suo consenso.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico

dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Salva l'eventualità dell'utilizzo dei dati per l'accertamento di responsabilità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### **Dati forniti volontariamente dagli utenti**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali all'indirizzo indicato su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste e/o contattare l'utente. Sintetiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere comunicazioni o servizi. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. La mancata prestazione del consenso al trattamento o la successiva revoca comporta l'annullamento della richiesta con la conseguente cancellazione dai servizi offerti dal sito.

#### **4) Cookies**

Per cookies si intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer o sul dispositivo mobile dell'utente che lo sta navigando. I cookies hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico su web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti. Nessun dato degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies di profilazione per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

Utilizzando il sito l'utente accetta che vengano installati sul suo dispositivo i cookies "proprietary" ed "di terze parti" indicati nella Lista riportata di seguito, comunque è sempre possibile rifiutare il consenso disattivando l'uso dei cookies nel browser (Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari).

Tipologie di cookies:

Cookies "proprietary"

Si tratta di file che vengono installati sul dispositivo dell'utente direttamente dal sito su cui si sta navigando.

Cookies "di terze parti"

Si tratta di file che vengono installati da siti esterni, attraverso del codice integrato nella pagine del sito che si sta navigando. Sono esempi di cookies di terze parti quelli installati dai plugin social (per la condivisione dei contenuti) oppure i cookies di analisi delle visite. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

Cookies "tecnici" indispensabili

Sono essenziali per il corretto funzionamento delle pagine del sito. Senza questi cookies alcune funzionalità potrebbero essere compromesse e l'accesso ai contenuti potrebbe essere limitato. Consentono, ad esempio, di tenere traccia dell'autenticazione effettuata da un utente o da un amministratore del sito. I cookies di questo tipo non raccolgono nessuna informazione personale dell'utente.

Cookies "tecnici" di funzionalità . Si tratta di cookies utilizzati per memorizzare delle scelte effettuate dall'utente per migliorarne la navigazione (ad esempio la lingua, oppure precompilare una form con il nome utilizzato in precedenza). Questo tipo di cookies potrebbe includere informazioni personali (ad esempio il nome utente). Senza questi

cookies alcune funzionalità e la navigazione tra le pagine potrebbero essere compromesse.

Disabilitando il salvataggio di tutti o di alcuni cookies, la navigabilità del sito (o di alcune sezioni di esso) potrebbe risultare compromessa o limitata dall'assenza di funzionalità.

Google Analytics:Le nostre pagine utilizzano i cookies di performance di terze parti di Google Analytics (servizio offerto da Google, Inc.) per consentirci di raccogliere in forma anonima ed esaminare il comportamento dei visitatori durante l'utilizzo del sito e di migliorare la sua fruibilità e l'esperienza d'uso.

Attraverso l'uso del pannello di Google Analytics, ci è possibile capire se le visite sono state effettuate da visitatori nuovi o di ritorno verificando la modalità di navigazione delle pagine (link di ingresso, di uscita, spostamenti tra le pagine, tempi di permanenza, provenienza geografica, ecc.

È possibile disabilitare l'azione di Google Analytics attraverso gli strumenti forniti da Google. Per informazioni a riguardo consultare il sito:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Pulsanti e widget di social network

Per fare in modo che i contenuti di un sito possano essere condivisi sui social network dai parte visitatori del sito, è possibile integrare nelle pagine gli strumenti (widget) messi a disposizione dei social network stessi.

Questi strumenti (solitamente blocchi di codice inseriti nelle pagine del sito ospite) possono raccogliere cookies di terze parti installati dai social network (ad esempio Facebook ,Twitter, YouTube, ecc.); il sito non condivide nessuna informazione con tali widget.

Per avere informazioni ulteriori riguardo ai cookies dei principali social network è possibile visitare i siti:

Privacy Facebook

Privacy Twitter

Privacy LinkedIn

## **5) Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati con strumenti informatici automatizzati, per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, adottando misure tecniche, procedurali ed organizzative finalizzate al rispetto della loro riservatezza.

Tuttavia, teniamo a ribadire che malgrado gli sforzi da noi profusi al fine di proteggere i Suoi dati personali da rischi e rivelazioni potenziali, nella sfera dell'online, non esiste sicurezza assoluta. Di conseguenza, La preghiamo di rafforzare i nostri sforzi, non rivelando nel nostro sito Web nessun dato particolarmente sensibile o non espressamente richiesto.

Si declina ogni responsabilità in caso di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale, illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento.

La esortiamo pertanto a leggere con attenzione le informative sulla privacy pubblicate negli altri siti Web, prima di fornire loro informazioni personali o di realizzare qualsiasi tipo di transazioni in tali siti.

## **6) Comunicazione dei dati**

Nessun dato verrà comunicato mai a terzi.

## **7) Diritti degli interessati:**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso); conoscerne l'origine;

riceverne comunicazione intelligibile;

avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;

richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;

il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Le richieste vanno inoltre al Titolare del trattamento scrivendo una mail all'indirizzo [studio@fisoemotion.it](mailto:studio@fisoemotion.it).

## **8) CONSERVAZIONE DATI:**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con l'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Modifiche alla presente informativa:

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche nel tempo (ad esempio variazioni alle normative, oppure all'introduzione di nuovi servizi offerti dal presente sito) pertanto invitiamo gli utenti a verificare le modifiche consultando periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento informativa: MAGGIO 2018.